

Klachtenbeleid

Heb je een klacht?

Het is van groot belang dat je tevreden terugkijkt op de kraamperiode. Ik zet mij volledig in om jou en je baby goed te verzorgen.

Bespreek je klacht

Mocht er echter iets niet naar wens zijn, laat het mij alsjeblieft weten. Je kunt mij bereiken via e-mail op info@kraamzorgarzu.nl, en ik zal binnen 3 werkdagen reageren. Als je liever persoonlijk wilt praten, kunnen we ook een belafspraak maken.

Komen wij er niet uit?

Indien we er samen niet uitkomen, staat de klachtenfunctionaris tot je beschikking. Deze functionaris is neutraal en biedt advies en ondersteuning. Alles wat je met haar (of hem) bespreekt, blijft vertrouwelijk. Ze zijn te bereiken op 085- 2010140 of mailen naar info@solopartners.nl.